



Reklamasjon

Flyfraktbrev/AWB-
nummer

Kundenummer

Firmanavn/Organisasjonsnummer

Kontaktperson

Adresse

Postadresse

Telefon

Postgiro/
bankgironummer (**obligatorisk**)

Avgangssted

Mottakersted

Ankomstdato

Leveringsdato

Vekt på skadet gods

Hvor og når ble skaden oppdaget

Vi holder dere ansvarlig for det som har inntruffet (marker med X)

Skade

Forsinkelse

Tap

Og forbeholder oss retten til å komme med spesifisert erstatningskrav.

Spesifikasjon av krav

Detaljert beskrivelse av skadene, forsinkelsen eller tapet (antall varer, skadens/
tapets art og omfattelse, fakturaverdi, reparasjonskostnader etc)

Kroner

Detaljert beskrivelse av skadene, forsinkelsen eller tapet (antall varer, skadens/ tapets art og omfattelse, fakturaverdi, reparasjonskostnader etc)	Kroner

Totalt erstatningskrav:

Legger ved original/underskrevet kopi av følgende dokument (markert med X)

Original av fraktbrev

Faktura omfattende hele sendningen

Jeg forsikrer at informasjonen ovenfor er korrekt, samt at ingen andre erstatningskrav
for denne sendningen, sendes JETPAK eller noen andre berørte.

Jeg er inforstått med teksten på baksiden av denne blankett

Sted og dato

Vår referanse

Reklamantens underskrift

Reklamantens underskrift med

JETPAK AS
BOX 203
2061 Gardermoen

TEL 6481 8308
FAX 6481 8101



Å observere for reklamanten

All flyfrakt er underordnet de transportvilkår som bestemmes av flyselskapet som skrev ut inn- og utleveringskvitteringen eller flyfraktseddelen (Condition of Carriage). Et utdrag av disse er trykt på baksiden av inn- og utleveringskvitteringen samt på flyfraktseddel (Condition of Contract).

Følgende bør spesielt legges merke til:

- 1 Jetpak kan ikke ilegges legalt ansvar om ikke det leveres inn en skriftlig reklamasjon fra den reklamasjonsberettigede:

Ved skade samt ved tap, av et eller flere kolli fra en sendning

Umiddelbart etter at det er oppdaget, og senest innen 7 dager, regnet fra man har mottatt godset (14 dager om både avsender- og mottagerlandet har undertegnet s k Haag-protokollen).

Ved forsinkelse

Innen 14 dager godset stilles til mottagers disposisjon, d v s fra den dag mottageren har aviseret godsets ankomst (21 dager om både avsender- og mottagerlandet har undertegnet s k Haag-protokollen).

Ved tap

120 dager etter utstedelsen av innleveringskvitteringen eller flyfraktseddel.

- 2 Jetpak er ikke ansvarlig for noe annet enn det som står på inn- og utleveringskvitteringen, eller på flyfraktseddel angiven avsender/mottager.
- 3 Jetpak er ikke ansvarlig for skader som er forårsaket av godsets inneboende egenskaper (inherent vice) og heller ikke for skader årsaket av utilstrekkelig innpakning.
- 4 Alle skader må tilfredstillende styrkes av reklamanten.
- 5 Emballasjen skal alltid spares for eventuell besiktigelse.